

Sulla domanda di iscrizione devono essere riportati i dati anagrafici esattamente come riportati sul documento di identità o sul passaporto del partecipante; deve inoltre essere compilata in stampatello e spedita via email, unitamente alla copia del documento di identità valido per l'espatrio a: **info@lunaeducation.it**

Nome		Cognome		Sesso: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	
Indirizzo		n.	CAP	Città	
Data di nascita		Codice fiscale			
Cellulare		Email di contatto principale			
Contatto di emergenza		Parentela (madre, padre, amico, ...)			
Cellulare		Email			
Lo studente fuma? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		Lo studente ha allergie o problemi di salute? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
Se sì, specificare: _____					

Scuola e destinazione scelta		
Tipo di corso (Standard, Intensivo, IELTS, ...)		Al
Sistemazione <input type="checkbox"/> Famiglia <input type="checkbox"/> Residence <input type="checkbox"/> Appartamento condiviso		Al
Trasferimento aeroportuale richiesto? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		Se sì, dall'aeroporto di: _____

Preferenze famiglia ospitante (soggette a disponibilità, non possono essere garantite): \_\_\_\_\_

Fumatori?  SI  NO    Animali domestici?  SI  NO

Lo studente segue una dieta speciale? (vegana, vegetariana, senza glutine, ...)  SI  NO

Se sì, specificare: \_\_\_\_\_

Desidero includere la polizza Travel All Risk al costo di euro 130 da versare al momento dell'iscrizione  SI  NO

Desidero prenotare un corso online come da preventivo personalizzato  SI

Tipo di corso	n. lezioni a settimana	N. settimane	Dal	al
---------------	------------------------	--------------	-----	----

**Acconto da versare alla conferma dell'iscrizione:**

- **25% dei servizi prenotati**
- **Quota di iscrizione € 120**
- **Assicurazione medica FiloDiretto Tour fino a 4 settimane di soggiorno € 90 per Europa e UK o € 140 per destinazioni fuori Europa**
- **Volo prenotato da Luna Education**
- **Polizza facoltativa Travel All Risk € 130**

**Il saldo è dovuto 30 giorni prima della partenza, previa comunicazione da parte di Luna Education con estratto conto esplicativo.**

**I pagamenti vanno versati a mezzo bonifico bancario al seguente conto:**

UNICREDIT BANCA, Agenzia di Corso Vercelli 1, 20144 Milano

ABI: 02008    CAB: 01606    **IBAN: IT7510200801606000105295532** intestato a **Luna Education s.r.l.**

NB. Per ogni pagamento indicare nella causale nome e cognome del partecipante

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), i dati personali dei partecipanti vengono acquisiti direttamente o da persone esterne nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza. I dati personali acquisiti verranno usati esclusivamente per finalità connesse all'erogazione del servizio e comunicati ai fornitori esteri di servizi alberghieri, compagnie aeree e compagnie assicurative. Il mancato conferimento dell'autorizzazione all'uso dei dati personali comporta l'impossibilità di concludere il contratto. Verranno conservati sotto forma cartacea o telematica in modo da garantirne la sicurezza. Ai sensi dell'art. 17 del GDPR il partecipante ha il diritto di chiedere a Luna Education la cancellazione (diritto all'oblio) dei propri dati conservati, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento, rinunciando tuttavia in concomitanza sia al servizio, qualora non ancora prestato, che al diritto di recesso e relative cauzioni versate.

DATA: \_\_\_\_\_

FIRMA DEL PARTECIPANTE MAGGIORENNE O DEL RAPPRESENTANTE LEGALE: \_\_\_\_\_

## **CONDIZIONI GENERALI**

**Luna Education S.R.L. Tour Operator con Autorizzazione di tipo B n. 1307-25092018 della regione Toscana ha recepito la legge 206 “Codice del Consumo” del 2/9/2005 sui viaggi “tutto compreso” a protezione dei diritti del consumatore e il D.L. n. 79 del 2011.**

### **Art.1 - CONTENUTO DEL CONTRATTO**

Luna Education S.R.L. garantisce per contratto i seguenti servizi:

Viaggio A/R in aereo e trasferimento da e per aeroporti all'estero se richiesto al momento della prenotazione. Sistemazione con trattamento di mezza pensione o come altrimenti specificato. Corso di lingua con insegnanti qualificati.

Escursioni e attività ricreative solo quando specificato. Assistenza qualificata prima e dopo la prenotazione del viaggio e del soggiorno all'estero o come altrimenti specificato. Assicurazioni di legge e opzionali. Sono a carico del partecipante le spese di viaggio in Italia da e per l'aeroporto, le spese per l'eventuale uso dei mezzi pubblici nelle località di soggiorno se non espressamente specificato ed ogni supplemento per richieste particolari. Il contratto è costituito dalla scheda di iscrizione, dalle condizioni generali e da offerta separata.

### **Art.2 - ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

La scheda di iscrizione deve essere debitamente compilata in stampatello e firmata dal partecipante maggiorenne o dal rappresentante legale. La conferma dell'iscrizione al soggiorno studio verrà inviata per posta elettronica ed è subordinata alla conferma di disponibilità dei servizi da parte della scuola. Eventuali richieste di variazioni circa i servizi che compongono il pacchetto devono pervenire contestualmente all'atto dell'iscrizione. La loro conferma è subordinata alla fattibilità tecnica. Dopo l'invio della scheda di iscrizione l'interessato è tenuto a versare un acconto pari a:

- euro 120 per quota di iscrizione
- 25% dei servizi prenotati
- l'eventuale volo prenotato tramite Luna Education
- Assicurazione medica FiloDiretto Tour fino a 4 settimane di soggiorno € 90 per Europa e UK o € 140 per destinazioni fuori Europa

I possessori di voucher devono procedere all'iscrizione versando un acconto di € 100, inviando la scheda di iscrizione 2021 debitamente compilata e il voucher in loro possesso tramite email a: [info@lunaeducation.it](mailto:info@lunaeducation.it)

Il saldo dovrà essere effettuato 30 giorni prima della partenza. Il mancato pagamento costituisce clausola risolutiva del contratto. Una volta in regola con il pagamento il partecipante riceverà tutte le informazioni necessarie per il viaggio e il soggiorno. Se l'iscrizione avviene a meno di 30 giorni dalla partenza, il partecipante è tenuto a versare l'importo totale della fattura in un'unica soluzione all'atto dell'iscrizione.

### **Art. 3 - VALIDITÀ DELLE QUOTE**

Le quote sono stabilite in base a costi, alle tariffe aeree e alle quotazioni delle valute rilevate in data 12/12/2020.

Si intende per “quota di iscrizione” i costi per l'apertura della posizione ed il compenso per la consulenza finalizzata alla scelta della destinazione, all'assistenza prima e dopo l'accettazione della proposta fino all'invio dell'estratto conto finale, oltre alla consulenza

per la stipula di eventuali polizze facoltative. La somma indicata come “quota di iscrizione” nella scheda di iscrizione sarà trattenuta dall’Organizzatore anche in qualsiasi tipo di recesso ai sensi dell’art.41 del Codice del Turismo, trattandosi di compenso per la consulenza e non di un servizio turistico. Se al momento della comunicazione del saldo si verificassero variazioni nel cambio superiori al 3%, variazioni di tariffe dei mezzi di trasporto o del costo del carburante come pure variazioni di carattere tributario in Italia o all’estero, le quote potrebbero essere modificate di conseguenza. Il prezzo non potrà essere variato nei 20 giorni precedenti la partenza ( Art. 40 Codice del Turismo). La percentuale del valore del pacchetto su cui è calcolata l’incidenza della valuta estera è pari all’ 80%.

#### **Art. 4 - VARIAZIONI**

Luna Education si riserva di apportare leggere modifiche per esigenze tecniche ed organizzative alle date dei soggiorni o al programma, dando tempestiva comunicazione agli iscritti.

Qualora la mancata effettuazione del viaggio fosse causata da ragioni non dipendenti dalla volontà di Luna Education (guerre, epidemie, scioperi, sospensione o mancata concessione del nulla osta da parte delle Autorità competenti, motivi politici, stati di emergenza, ed altre cause di forza maggiore) sarà trattenuto il 6% della quota di partecipazione a titolo di concorso nelle spese di preparazione e organizzazione del programma, oltre alle altre eventuali penali richieste dalle scuole, corrispondenti esteri, compagnie aeree, ecc.

Nessun contributo verrà richiesto qualora i servizi prenotati non fossero confermati dalla scuola. Il consumatore potrà usufruire di un servizio alternativo di qualità equivalente o superiore oppure, se inferiore, verrà risarcito della differenza di prezzo.

#### **Art. 5 - ASSICURAZIONI**

Luna Education s.r.l. ha stipulato la polizza Responsabilità Civile Professionale N.4056723 con la Europ Assistance Italia Spa rispondente ai requisiti di cui all’art. 50 D.Lgs.79/2011 per un massimale di euro 2.100.000 per sinistro.

Inoltre Luna Education ha stipulato un contratto con Filo Diretto/Nobis Assicurazioni Spa per l’assistenza alla persona ivi incluse spese di copertura Covid19, prolungamento del soggiorno in caso di malattia e spese di viaggio per un familiare che assista il malato, bagaglio e responsabilità civile personale le cui condizioni sono sintetizzate a Pag. 92 e per esteso nei documenti che verranno inviati prima della partenza. Questa polizza è obbligatoria per tutti.

#### **Art. 6 - FONDO DI GARANZIA A TUTELA DEI VIAGGIATORI**

Luna Education aderisce al fondo di garanzia costituito all’A.I.A.V. Associazione Italiana Agenti di Viaggio mediante IL SALVAGENTE s.c.a r.l. sulla base di quanto disposto dall’art. 47 del D.Lgs. n. 79/2011 così come modificato dall’Art. 1, comma 1, D.Lgs. 21 maggio 2018, n. 62. “Attuazione della direttiva (UE) 2015/2302 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 25/11/2015, relativa ai pacchetti turistici e ai servizi turistici collegati, che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 e la direttiva 2011/83 UE del parlamento europeo e del Consiglio che abroga la direttiva 90/314 CEE del consiglio” - /GU n.129 del 06/06/2018), ideato per proteggere i viaggiatori in caso di insolvenza o fallimento del Tour Operator e per consentire il rimborso della somma versata ed il rimpatrio del consumatore, nonché per fornire una immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato.

#### **Art.7 - RINUNCE**

Il consumatore può recedere dal contratto senza pagare penali se il ripensamento viene

comunicato per iscritto a Luna Education entro 10 giorni lavorativi dall'invio della scheda di iscrizione. Le rinunce devono pervenire a Luna Education a mezzo raccomandata o posta certificata ai seguenti indirizzi: Luna Education - C.so Vercelli, 9 – 20144 Milano Pec: [lunaeducation@pec.it](mailto:lunaeducation@pec.it). Il partecipante avrà diritto al rimborso della somma versata al netto della quota di iscrizione, del volo eventualmente prenotato e delle penali qui di seguito indicate calcolate in percentuale sulla quota dei servizi prenotati:

- in caso di rinunce pervenute fino a 30 giorni lavorativi prima della partenza, penale pari al 30% della quota dei servizi prenotati;
- in caso di rinunce pervenute fino a 15 giorni lavorativi prima della partenza, penale pari al 60% della quota dei servizi prenotati;
- in caso di rinunce pervenute tra 14 e 3 giorni lavorativi prima della partenza, penale pari all'80% della quota dei servizi prenotati;
- nessun rimborso potrà essere effettuato oltre tale termine neppure in caso di rinuncia del partecipante il giorno della partenza o di inesattezza/mancanza dei documenti di espatrio.

#### **Art. 8 - GARANZIA FACOLTATIVA CONTRO LE PENALI DI ANNULLAMENTO**

E' possibile stipulare una polizza annullamento viaggio Travel All Risk del costo di € 130 per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile e imprevedibile a copertura del rischio di pagamento delle penali da recesso di cui al precedente Art.7. ( polizza depositata presso Luna Education srl).

#### **Art.9 - RECLAMI**

Ogni manchevolezza verificatasi nel corso del viaggio studio deve essere notificata dal genitore o dal partecipante senza ritardo, affinché l'organizzatore e il suo rappresentante locale vi pongano tempestivamente rimedio. Il cliente può altresì reiterare il reclamo mediante l'invio di una raccomandata entro e non oltre 10 giorni dalla data di rientro. Reclami tardivi non saranno presi in considerazione.

#### **Art. 10 - RIENTRO ANTICIPATO**

Il partecipante che per motivi quali, mancato adattamento, problemi famigliari, ragioni di salute o personali, richiederà il rientro anticipato, non avrà diritto al rimborso relativo al soggiorno non goduto, e le spese del rientro saranno a suo totale carico.

#### **Art. 11 - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), i dati personali dei partecipanti vengono acquisiti direttamente o da persone esterne nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza. I dati personali acquisiti verranno usati esclusivamente per finalità connesse all'erogazione del servizio e comunicati ai fornitori esteri di servizi alberghieri, compagnie aeree e compagnie assicurative. Il mancato conferimento dell'autorizzazione all'uso dei dati personali comporta l'impossibilità di concludere il contratto. Verranno conservati sotto forma cartacea o telematica in modo da garantirne la sicurezza.

Ai sensi dell'art. 17 del GDPR il partecipante ha il diritto di chiedere a Luna Education la cancellazione (diritto all'oblio) dei propri dati conservati, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento, rinunciando tuttavia in concomitanza sia al servizio, qualora non ancora prestato, che ed al diritto di recesso e relative cauzioni versate.

#### **Art. 12 - FORO COMPETENTE**

Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente il Foro di residenza del consumatore, se il tentativo di mediazione finalizzato alla conciliazione non avrà prodotto una conclusione positiva per entrambe le parti.

### **Art.13 - ADDENDUM-CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI**

#### *A) Disposizioni normative*

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio o di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della C.C.V.art.1, n.3 e n.6, artt. da 17 a 23, artt. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificatamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

**FIRMA DEL PARTECIPANTE MAGGIORENNE O DEL RAPPRESENTANTE LEGALE**

---